UMANITÀ · IMPARZIALITÀ · NEUTRALITÀ · INDIPENDENZA · VOLONTARIETÀ · UNITÀ · UNIVERSALITÀ

CARTA DEI SERVIZI

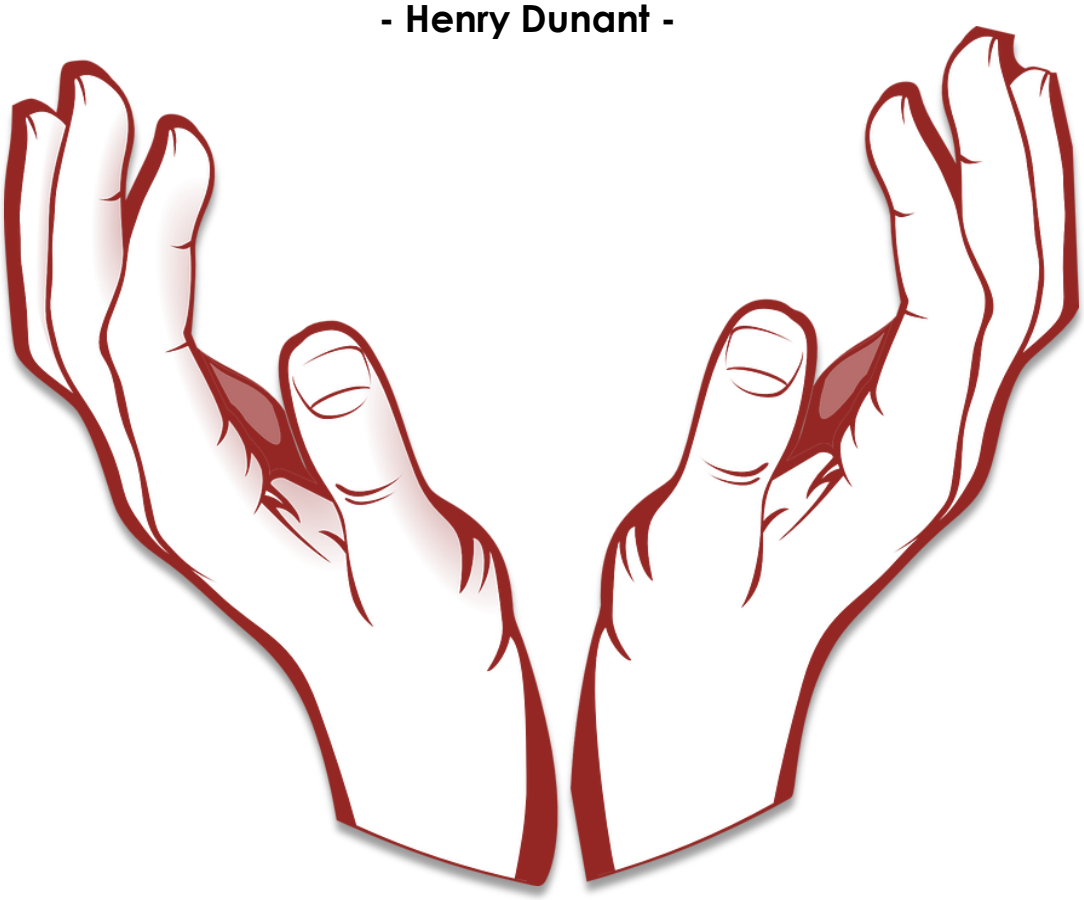
CONVENZIONE DI GINEVRA 22 AGOSTO 1864

Croce Rossa Italiana

COMITATO LOCALE VALNESTORE

"... Poiché tutti possono, in un modo o nell'altro, ciascuno nella sua sfera e secondo le sue forze, contribuire in qualche misura in questa buona opera ..."

- Henry Dunant -



SOMMARIO

1. PREFAZIONE 3
2. COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI 3
3. CROCE ROSSA ITALIANA 3
4. I 7 PRINCIPI FONDAMENTALI 3
5. CODICE ETICO E DI CONDOTTA 3
6. GLI OBIETTIVI STRATEGICI 3
7. LE SEI AREE DI INTERVENTO 3
8. IL COMITATO LOCALE VALNESTORE 3
9. ORGANIGRAMMA 3
10. I VOLONTARI 3
11. L' AMBITO DI COMPETENZA 3
12. LA SEDE LEGALE ED OPERATIVA 3
13. GLI AUTOMEZZI 3
14. LE NOSTRE ATTIVITA' 3
15. LA NOSTRA OFFERTA FORMATIVA 3
16 . ATTIVITA' DI FUNDRAISING 3
17. COME DIVENTARE VOLONTARIO 3
18. STANDARD DI QUALITA' 3
19. RELAZIONI CON L'UTENZA 3
20. COME SOSTENERE I NOSTRI PROGETTI 3
21. INFORMAZIONI E CONTATTI 3

1. PREFAZIONE

La storia della nascita di Croce Rossa è l'esempio di come da una tragedia possa nascere la speranza. Questo è il pensiero che ha ispirato **Henry Dunant**, commerciante e filantropo svizzero, che il **24 Giugno 1859** durante la **Battaglia di Solferino** assistette alla terribile carneficina di soldati e ad uno scenario disarmante, dato dalla totale disorganizzazione ed approssimazione del soccorso prestato ai numerosi feriti in battaglia.

Grazie al suo coraggio e determinazione, con l'aiuto della popolazione, si è trovato così ad improvvisare soccorsi a tutti coloro che in quel campo rischiarono di rimetterci la vita. Le memorie di Dunant testimoniano l'assoluta necessità, avvertita al tempo, di predisporre un **servizio volontario** basato sui principi della neutralità del singolo ferito e del soccorritore, in cui tutti siano disposti ad intervenire ed operare senza timori di sorta, e su norme internazionali inerenti la protezione delle vittime di guerra. Da quest'idea prese vita il **Movimento Internazionale di Croce Rossa** che ad oggi, più di centocinquanta anni dopo, è presente in tutto il mondo con **190 Società Nazionali** ed i loro emblemi, la Croce Rossa o la Mezza Luna Rossa o Cristallo Rosso su sfondo bianco, sono riconosciuti ovunque.

La **Carta dei Servizi alla persona ed alla comunità** è il documento tramite cui il **Comitato Locale Valnestore di Croce Rossa Italiana**, in qualità di soggetto erogatore di servizi pubblici, si impegna a rispettare gli standard di qualità ed efficienza per ogni singola prestazione svolta nei confronti della comunità: dichiarando gli obiettivi che l'ente si propone di attuare sul territorio di competenza; informando il cittadino-utente circa le modalità di erogazione; riconoscendo in capo ad esso tutele, sempre con l'obiettivo ultimo di monitorare e migliorare qualitativamente e quantitativamente le proprie attività.

CRI Comitato Locale Valnestore

2. COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

La **Carta dei Servizi alla persona ed alla comunità** è un atto regolamentato dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri emessa il **27 Gennaio 1994**, a cui è stata data applicazione con la "*Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali*" (**Legge 8 Novembre 2000, n. 328**).

La **Carta dei servizi** rappresenta lo strumento attraverso il quale far conoscere la realtà di Croce Rossa Italiana, i suoi Principi Fondamentali ed i valori etici e morali a cui il Movimento si ispira. Essa è rivolta a tutta la comunità presente sul territorio, alle Istituzioni locali, agli Enti pubblici ed alle altre Associazioni di Volontariato che intendano accedere ed usufruire dei servizi messi in campo dal Comitato.

Il documento è, al tempo stesso, il giusto canale di comunicazione che il Comitato Locale Valnestore utilizza al fine di far conoscere le sue **azioni di solidarietà**, i **servizi erogati** e gli **obiettivi** che lo stesso si propone di attuare sul proprio territorio di competenza. Il documento è un'importante testimonianza del duro lavoro svolto quotidianamente dalla **squadra di volontari** che si attiva nel prevenire ed alleviare la sofferenza, in ogni circostanza ed in maniera imparziale, delle persone in evidente difficoltà. Il Comitato desidera instaurare un **rapporto stabile** e **duraturo** nel tempo con la **propria comunità**, in cui ciascun cittadino avrà la possibilità di usufruire e valutare, nell'ambito di un rapporto di scambio reciproco, la qualità dei servizi offerti e l'effettivo raggiungimento degli obiettivi che l'associazione si prefissa annualmente.

3. CROCE ROSSA ITALIANA

La Croce Rossa Italiana è un' associazione iscritta nel registro delle ODV che ha per scopo **l'assistenza sanitaria e sociale in tempo di pace e di conflitto armato,** ed è posta sotto l'alto patronato del Presidente della Repubblica.

A seguito del **Decreto Legislativo n. 178 del 28 Settembre 2012** (Decreto di riordino della Croce Rossa Italiana), sono state gettate le basi per la creazione di una struttura di diritto privato idonea a conferire un aspetto dinamico alla Croce Rossa. Con l'approvazione del nuovo regolamento dei volontari CRI si è usciti dalla logica delle componenti, e ad oggi esistono i **volontari** di Croce Rossa Italiana, oltre alle due componenti ausiliare delle forze armate: il **Corpo Militare** e le **Infermiere Volontarie**.

A **livello internazionale** si coordina con il Comitato Internazionale della Croce Rossa nei Paesi in conflitto, con la Federazione Internazionale delle Società Nazionali di Croce Rossa e di Mezzaluna Rossa per gli altri interventi.

Il **Comitato Internazionale di Croce Rossa** è un'organizzazione neutrale ed indipendente, con sede a Ginevra, che assicura aiuto umanitario e protezione in favore delle vittime di guerra e violenza armata. In caso di conflitto armato, il CICR è responsabile delle attività internazionali di soccorso di tutto il **Movimento Internazionale della Croce Rossa,** organizzazione internazionale non governativa istituzionalizzata nel 1928 dalla XIII Conferenza Internazionale dell'Aja.

La **Federazione Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa** agisce quale organo di coordinamento tra le 190 Società Nazionali e porta ad esse assistenza, soccorso alle vittime delle catastrofi, organizzando e coordinando l'azione a livello internazionale. La Federazione si impegna a favorire la creazione e lo sviluppo di nuove Società Nazionali ed a collaborare con il C.I.C.R. nell'attività di diffusione del Diritto Internazionale Umanitario.

Le **Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa**, create all'inizio per soccorrere i soldati feriti o malati affiancando i servizi sanitari delle Forze Armate, svolgono attualmente numerose attività in tempo di pace e di conflitto come unità ausiliarie dei poteri pubblici. Sulla base del principio di Universalità, tutte le Società Nazionali hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi in modo reciproco.

4. I 7 PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa si impegnano nel conformare ciascuna sua azione ai sette principi cardini fondamentali, codificati in occasione della **XX Conferenza Internazionale** svoltasi a Vienna nel **1965**, ma da sempre riconosciuti come valori costitutivi del Movimento di Croce Rossa. I **7 Principi fondamentali**, rappresentanti lo spirito e l'etica del Movimento Internazionale di Croce Rossa, sono posti a garanzia e guida di ciascuna azione del Movimento, della Croce Rossa e di ogni suo volontario ed aderente.

- ***UMANITA'*** : Il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, nato dalla preoccupazione di assistere i feriti sul campo di battaglia, a livello internazionale e nazionale, opera per prevenire ed alleviare le sofferenze degli uomini. L'obiettivo è proteggere la vita e la salute, garantendo sempre il rispetto e la dignità del singolo. Opera e favorisce per la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione ed una pace duratura tra tutti i popoli.

- ***IMPARZIALITA'*** : Opera senza distinzione di nazionalità, razza, credo religioso, condizione sociale od opinione politica e si dedica in maniera esclusiva al soccorso degli individui sulla base della gravità e dell'urgenza dei loro bisogni e sofferenze, dando priorità e precedenza ai casi più urgenti.

- ***NEUTRALITA'*** : Il Movimento per continuare a godere della fiducia di tutti, si astiene dal prendere parte alle ostilità, controversie di carattere politico, razziale, religioso o ideologico.

- ***INDIPENDENZA*** : Il Movimento è indipendente, sebbene le Società Nazionali svolgano un ruolo ausiliario nell'espletamento delle loro attività di aiuto umanitario e sono dunque sottoposte alle leggi dei loro rispettivi paesi, le stesse sono tenute a conservare la propria autonomia che consenta loro di agire in qualsiasi momento secondo i Principi del Movimento.

- ***VOLONTARIETA'*** : La Croce Rossa è un'istituzione di soccorso volontario e disinteressato.

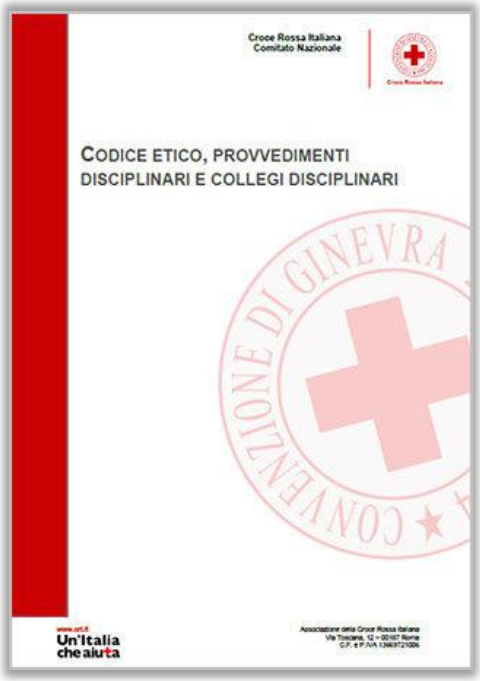
- ***UNITA'*** : In un Paese non può esistere una ed una sola Società di Croce Rossa o di Mezzaluna Rossa, la stessa deve essere sempre aperta a tutti ed estendere la sua attività umanitaria su tutto il territorio.

- ***UNIVERSALITA'*** : Il Movimento Internazionale di Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa è un'istituzione universale in seno alla quale tutte le Società hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente.

5. CODICE ETICO E DI CONDOTTA

Approvato il **21 Dicembre 2016 e ss. revisioni**, il Codice Etico e di Condotta della Croce Rossa Italiana offre un quadro di riferimento al lavoro svolto dai volontari, le cui azioni sono finalizzate alla diffusione ed affermazione dei Principi Fondamentali, (**umanità**, **imparzialità**, **neutralità**, **indipendenza**, **volontarietà**, **unità**, **universalità)** nonché dei Valori del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (**onestà e correttezza, legalità, parità di trattamento ed imparzialità, trasparenza e completa informazione, proporzionalità, assenza di abuso di potere, corretto utilizzo dei beni, prevenzione del conflitto di interesse e lotta alla corruzione)**. Il Codice Etico rappresenta inoltre un fondamentale strumento di garanzia per tutte le persone che usufruiscono dei nostri servizi.

Il Comitato, conformandosi ai comportamenti indicati dal Codice, è in grado di assicurare ai soggetti vulnerabili, ai donatori, ai soci ed ai partner, azioni sempre coerenti e rispettose, promuovendo il rispetto dell'**integrità**, della **trasparenza** e della **prevenzione** di **attività illegittime** nonché il miglioramento dell'**efficacia** ed **efficienza** delle **azioni** volte al soddisfacimento dei bisogni della comunità.



6. GLI OBIETTIVI STRATEGICI

La Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa è determinata a fare progressi per affrontare al meglio le grandi sfide che, nel prossimo decennio, impegneranno duramente l'intera umanità. Infatti la **Strategia 2020** e la **Strategia 2018-2030** si **basano** proprio sull'analisi delle necessità e delle vulnerabilità della comunità che quotidianamente beneficia dei nostri servizi, ed è ispirata ai Principi Fondamentali e ai Valori Umanitari. Questa visione è incentrata su **sei obiettivi strategici**, ciascuno dei quali identifica le priorità umanitarie dell'Associazione e riflette l'impegno costante dei soci volontari ed operatori di Croce Rossa per prevenire ed alleviare le sofferenze umane, contribuendo dunque al mantenimento ed alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace. I sei obiettivi strategici sono stati formulati in linea con la Strategia 2020, il cui obiettivo finale è apportare benefici a tutti coloro che confidano nel nostro operato, con il desiderio ultimo di **costruire un mondo più umano, dignitoso e pacifico.** Il Comitato Locale Valnestore, quale unità territoriale, opera in maniera trasparente nei confronti dei beneficiari e fornisce servizi affidabili in linea con il **quadro strategico** di riferimento che guiderà l'azione di Croce Rossa Italiana **verso il 2020 prima e verso il 2030 poi**.

OBIETTIVO 1:
TUTELA DELLA SALUTE

OBIETTIVO 2:
INCLUSIONE SOCIALE

OBIETTIVO 3:
RISPOSTA ALLE EMERGENZE

OBIETTIVO 4:
PRINCIPI E VALORI

OBIETTIVO 5:
GIOVANI

OBIETTIVO 6:
SVILUPPO

7. LE SEI AREE DI INTERVENTO

Con **l'Ordinanza Commissariale 0567 – 12 del 3 Dicembre 2012** è stato approvato il nuovo "Regolamento dei Volontari della Croce Rossa Italiana" che al **Cap. 12** riporta gli "**Obiettivi Strategici 2020**" sulla base dei quali l'Associazione intende pianificare le proprie attività, in linea con quanto stabilito dalla **Strategia 2018 - 2030** della Federazione Internazionale della Società di Croce Rossa e Mezza Luna Rossa.
Le singole attività sono incluse nelle **6 aree d'azione**, corrispondenti ai sei obiettivi strategici:

1. TUTELA E PROTEZIONE DELLA SALUTE E DELLA VITA

2. SUPPORTO E INCLUSIONE SOCIALE

3. PREPARAZIONE DELLA COMUNITÀ E RISPOSTA AD EMERGENZA E DISASTRI

4. DISSEMINAZIONE DEL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO, DEI PRINCIPI FONDAMENTALI, DEI VALORI UMANITARI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

5. GIOVENTÙ

6. SVILUPPO, COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

Tuteliamo e proteggiamo la salute e la vita

1

Obiettivo
STRATEGICO

La Croce Rossa Italiana pianifica ed implementa attività e progetti di tutela e promozione della salute nonché di assistenza sanitaria, volti alla prevenzione ed alla riduzione della vulnerabilità individuale e della comunità, incoraggiando l'adozione di misure sociali e comportamentali che determinino un buono stato di salute. Lo sviluppo dell'individuo passa anche attraverso la promozione della salute (OMS), intesa come "**uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale**", che richiede quindi un approccio globale ed integrato all'individuo, basato sulla persona nella sua essenza e nei singoli aspetti della sua vita.

Croce Rossa Italiana pianifica ed implementa dunque attività e progetti di assistenza sanitaria e di tutela e promozione della salute volti alla prevenzione ed alla riduzione della vulnerabilità individuale e della comunità, incoraggiando l'adozione di misure sociali e comportamentali che determinino un buono stato di salute.

OBIETTIVI SPECIFICI:

- Migliorare lo stato di salute delle persone e delle comunità;
- Proteggere la vita e fornire supporto socio-sanitario alle comunità;
- Costruire comunità più sicure attraverso la promozione della salute;
- Assicurare l'acquisizione di competenze da parte della comunità per proteggere la propria vita e quella degli altri.

Favoriamo il supporto e l'inclusione sociale

2

Obiettivo
STRATEGICO

La Croce Rossa Italiana realizza un intervento volto a promuovere lo sviluppo dell'individuo, da intendersi come la possibilità per ciascuno di raggiungere il **massimo delle proprie potenzialità**, di **vivere con dignità** una vita produttiva e creativa, sulla base delle proprie necessità e scelte, **adempiendo ai propri obblighi** e **realizzando i propri diritti.**

Persegue questo obiettivo mediante la pianificazione e l'implementazione di attività e progetti volti a prevenire, mitigare e rispondere ai differenti meccanismi di esclusione sociale che, in quanto tali, precludono e/o ostacolano il pieno sviluppo degli individui e della comunità nel suo complesso. Grazie a questa tipologia d'intervento la Croce Rossa italiana può contribuire alla costruzione di una comunità più forte ed inclusiva, svolgendo le proprie attività nel pieno rispetto degli **standard minimi di qualità** ed **in conformità ai Principi Fondamentali.**

OBIETTIVI SPECIFICI:

- Ridurre le cause di vulnerabilità individuali ed ambientali;
- Contribuire alla costruzione di comunità più inclusive;
- Promuovere e facilitare il pieno sviluppo dell'individuo.

Prepariamo le comunità e diamo risposta a emergenze e disastri

3

Obiettivo
STRATEGICO

La Croce Rossa Italiana si adopera per garantire **un'efficace** e **tempestiva risposta alle emergenze nazionali**, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri altrettanto efficace e tempestivo. La gestione sistematica delle emergenze e dei disastri inizia con la preparazione ad un'azione condotta da volontari e staff organizzati ed addestrati, nonché con la pianificazione ed implementazione di attività volte a ridurre il rischio di disastri ed emergenze, anche incoraggiando l'adozione di misure comportamentali ed ambientali, ed a prevenire e ridurre la vulnerabilità delle comunità. Gli effetti di un disastro possono essere ridotti se la situazione viene stabilizzata il prima possibile, consentendo quindi alle persone di iniziare a ricostruire le proprie vite e la propria comunità. L'intervento a seguito di un disastro mira a facilitare il ristabilimento dei meccanismi interni della comunità colpita, promuovendo la ricostruzione di una **società più inclusiva** e **riducendo il rischio di vulnerabilità** in caso di disastri futuri.

OBIETTIVI SPECIFICI:

- Creare comunità resistenti;
- Salvare vite e fornire assistenza immediata alle comunità colpite dal disastro;
- Ridurre il livello di vulnerabilità delle comunità di fronte ai disastri;
- Assicurare una risposta efficace e tempestiva ai disastri ed alle emergenze nazionali ed internazionali;
- Ristabilire e migliorare il funzionamento delle comunità a seguito di disastri.

Cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale

4

Obiettivo
STRATEGICO

La Croce Rossa Italiana condivide con gli altri membri del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa il mandato istituzionale della disseminazione del **Diritto Internazionale Umanitario**, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari. In quanto membro del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, gode del vantaggio comparativo di poter lavorare in rete con le altre Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, nonché con gli altri membri del Movimento Internazionale, al fine di migliorare l'intervento in favore dei soggetti vulnerabili. Coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità, la Croce Rossa Italiana condivide **conoscenze**, **esperienze** e **risorse** con le altre Società Nazionali.

OBIETTIVI SPECIFICI:

- Adempiere al mandato istituzionale di diffusione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari;
- Sviluppare opportunità di collaborazione all'interno del Movimento Internazionale, coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità.

Promuoviamo attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva

5

Obiettivo
STRATEGICO

La Croce Rossa Italiana, in linea con le indicazioni della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (**Youth Policy**), realizza un intervento volto a promuovere lo "sviluppo" del giovane. Contribuisce a sviluppare le capacità dei giovani affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva.

I Giovani volontari coordinano in prima persona i processi di pianificazione e gestione di tutte le attività e progetti della Croce Rossa Italiana che si caratterizzano per la **metodologia della "peer-education"**, basata su un approccio tra pari. Nel perseguire tale obiettivo, la Croce Rossa promuove una cultura della partecipazione, favorendo il coinvolgimento attivo dei Giovani volontari ai processi decisionali dell'intera Associazione.

OBIETTIVI SPECIFICI:

- Promuovere lo sviluppo della fascia giovane della popolazione e favorirne la partecipazione;
- Promuovere ed educare alla cultura della cittadinanza attiva.

Agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del volontariato

6

6

Obiettivo
STRATEGICO

La Croce Rossa Italiana riconosce il valore strategico della comunicazione, che consente di catalizzare l'attenzione pubblica sui bisogni delle persone vulnerabili, favorisce la riduzione delle cause della vulnerabilità, ne previene quelle future, e mobilita **maggiori risorse** per un'azione efficace. Le attività svolte quotidianamente rappresentano un terreno sicuro per azioni costanti di diplomazia umanitaria volte a mantenere al centro dell'attenzione i bisogni umanitari delle persone che non hanno voce. La costruzione di una Società Nazionale forte, capace dunque di prevenire ed affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità, passa attraverso una **crescita sostenibile**, volta a garantire livelli sempre più elevati di **efficacia**, **efficienza** ed **integrità** delle **attività operative** e dei **processi di gestione**, *accountability* nei confronti dei beneficiari e di chi sostiene le nostre attività, nonché il rafforzamento e lo sviluppo della nostra rete di volontari.

OBIETTIVI SPECIFICI:

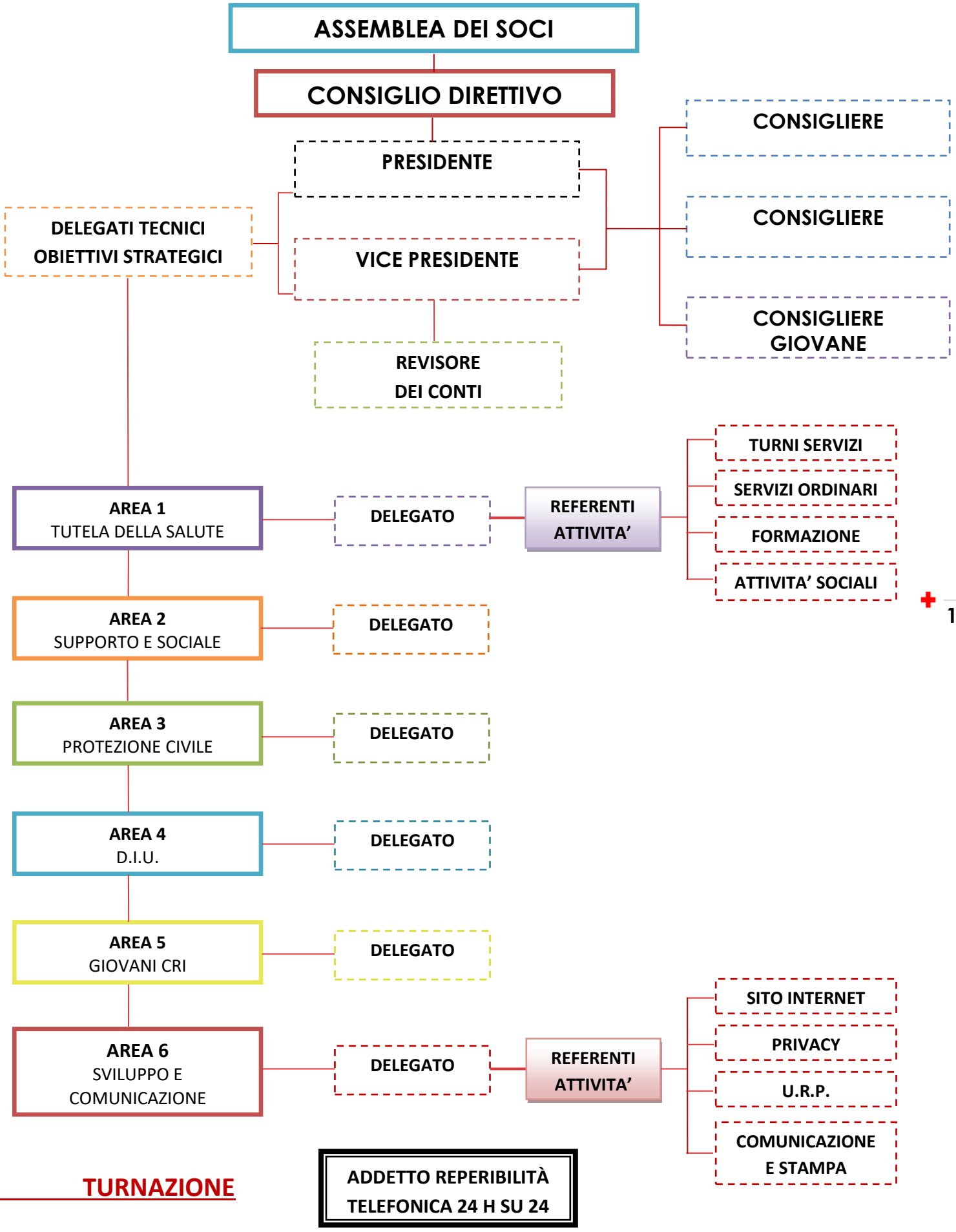
- Aumentare la capacità della Croce Rossa Italiana, a livello locale e nazionale, di prevenire ed affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità;
- Rafforzare la cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva;
- Assicurare una cultura di responsabilità trasparente nei confronti dei partner, delle Istituzioni e dei soggetti del Terzo Settore;
- Mantenere i regolamenti ed i piani d'azione in linea con le raccomandazioni e decisioni internazionali;
- Adattare ogni azione all'evoluzione dei bisogni delle persone vulnerabili.

8. IL COMITATO LOCALE VALNESTORE

Il Comitato Locale Valnestore di Croce Rossa Italiana nasce nel **1994** nella frazione umbra di Tavernelle in provincia di Perugia al fine di dotare il paese di una postazione di primo soccorso con ambulanza, facendo fronte ai lunghi tempi di intervento necessari per essere raggiunti dal soccorso qualificato. A seguito della Riforma (**D. Lgs. 28 Settembre 2012 , n. 178**) di Croce Rossa Italiana, nel **2014** il Comitato ha assunto la forma di Associazione di Promozione Sociale (**APS**) e, dal Febbraio **2015**, anche quella di Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (**Onlus**). Con l'entrata in vigore della Riforma del Terzo Settore (**D.Lgs. 3 Luglio 2017, n. 117**) l'Associazione è stata iscritta di diritto nel Registro Regionale del Terzo Settore.

Ad oggi dunque l'ente rappresenta uno dei **19 Comitati Locali** appartenenti al Comitato Regionale Umbria ed è tra le **1.444 sedi** di Croce Rossa Italiana presenti sul territorio nazionale. Subito dopo la sua nascita il Comitato, operativo sul fronte sanitario, ha poi ampliato la sua operatività sui settori sociali e di protezione civile con competenza territoriale nei cinque Comuni di **Castiglione del Lago**, **Città della Pieve**, **Paciano**, **Panicale** e **Piegaro**. Con la modifica dello Statuto ed il rinnovamento della Croce Rossa Italiana le attività condotte dall'associazione si sono poi focalizzate su tutte le sei aree d'intervento della C.R.I.: **Area Salute**, **Area Sociale**, **Area Emergenze**, **Area Principi e Valori**, **Area Giovani** ed **Area Sviluppo**.

9. ORGANIGRAMMA



TURNAZIONE

10. I VOLONTARI

Il Comitato, alla data del **31/12/2018**, si compone di **154 soci** di cui **84 volontari** che offrono liberamente il proprio tempo e svolgono con impegno e dedizione ogni servizio a favore della collettività, senza alcun tipo di remunerazione. Ciascun volontario all'interno del Comitato ha l'opportunità di seguire le proprie aspirazioni, specializzandosi nel settore e conseguendo **corsi di formazione** e **brevetti**. Questo dà loro modo di divenire una **risorsa essenziale** per le attività e servizi offerti.

Con il nuovo Regolamento di Croce Rossa Italiana, i volontari sono chiamati ad affrontare le problematiche e le nuove difficoltà insistenti sul territorio, con una prospettiva nuova, con un'attenzione particolare alle criticità, vulnerabilità ed esigenze della collettività, del rispetto dei diritti umani, in conformità a quanto previsto dalla "**Strategia 2020**" e dalla **Strategia 2018-30**. Nel corso degli ultimi anni, il Comitato Locale Valnestore ha assistito ad una **crescita** della propria **rete di volontari**, grazie soprattutto alla regolamentazione dei corsi di accesso (**Ordinanza Commissariale 12 Dicembre 2011, n. 592/11**). Ciò consente di ampliare le attività da svolgere sul territorio, garantendo una presenza capillare di personale impegnato in diverse tipologie di servizi che spaziano dall'ambito sociale a quello dell'assistenza sanitaria durante le manifestazioni sportive e non, fiere e feste paesane, alla Protezione Civile ed alle attività di formazione ed aggiornamento.

11. L' AMBITO DI COMPETENZA

Il Comitato Locale Valnestore ha la propria **competenza territoriale** in un'area estesa sui comuni di Castiglione del Lago, Città della Pieve, Paciano, Panicale, Piegaro, con un'estensione territoriale pari a **5111.55 km ^{2}.**. La popolazione di questi territori, alla data del **01/01/2018**, è di circa **33.331 residenti** con **14.346 nuclei familiari** presenti. Nei territori dove opera il Comitato **l'indice di vecchiaia** risulta elevato, infatti in tutti i comuni il rapporto giovani (0-14 anni) / anziani (65 + anni) è di 1 a 2. Anche l'indice di **dipendenza strutturale**, ovvero il carico degli anziani (over 65) sulla popolazione attiva (15-64 anni) ha un valore superiore alla media nazionale (34,36). In relazione ai dati sulla **povertà** la cui percentuale del 12,6 % è in crescita rispetto all' 11,8 % dell'anno precedente (*anno rilevazione 2017*), consente di evidenziare quote significative di persone indigenti ed in situazioni di povertà grave.

I destinatari dei nostri servizi ed attività nello specifico sono ripartiti in due categorie: **diretti** e **secondari**.

✚ DESTINATARI DIRETTI

- Persone affette da patologie temporaneamente invalidanti (in particolare malati oncologici) e/o croniche;
- Pazienti anziani autosufficienti e non;
- Persone in evidenti condizioni di isolamento sociale;
- Nuclei familiari in evidente difficoltà economica;
- Persone afferenti al Comitato per la "Messa in Prova" e "Servizio di Accompagnamento al Lavoro";
- Enti pubblici e privati, istituzionali ed associazioni del territorio.

✚ DESTINATARI SECONDARI

- Famiglie dei pazienti malati ed anziani coabitanti e non;
- Intera collettività ed Enti pubblici – istituzionali;
- Apparato socio-assistenziale dei Comuni di appartenenza del Comitato.

12. LA SEDE LEGALE ED OPERATIVA

La sede legale ed operativa del Comitato Locale Valnestore è ubicata in **Via Primo Maggio, n. 26** a Tavernelle di Panicale in Provincia di Perugia. La sede è **operativa 24 h su 24** tutti i giorni dell'anno ed è aperta al pubblico, a cadenza di due volte a settimana, il **Martedì** ed il **Giovedì,** dalle ore 18 alle ore 22.

Ogni giorno la sede è liberamente accessibile ai volontari che vi si recano per l'espletamento delle varie attività operative e/o per il recupero dei mezzi adibiti al trasporto sanitario e socio-assistenziale.

Essa si compone di: **uffici amministrativi,** quali l'**ufficio del gabinetto** del Presidente, le **segreterie** dei delegati e responsabili di attività che coadiuvano l'operato del Presidente; la **sala radio;** la **rimessa** per il ricovero degli automezzi in uso al Comitato, nonché dei materiali sanitari e del corredo delle ambulanze per l'espletamento dei servizi sanitari dell'Ente. Nella parte esterna si trovano i **containers**, impiegati sia come deposito materiali ed attrezzature, sia per la raccolta e distribuzione dei capi di vestiario alle persone bisognose che ne fanno richiesta.

13. GLI AUTOMEZZI

Il Comitato Locale Valnestore dispone complessivamente di **n. 5 automezzi** utilizzati per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali sanitarie e socio-assistenziali.

Le ambulanze

- ✓ **n. 2 ambulanze di soccorso di tipo A (v. Regolamento Regionale 23 Giugno 2017, n. 3 e successive integrazioni e modifiche)**

Le ambulanze di soccorso sono impiegate nelle attività in convenzione con il servizio di trasporto, emergenza ed assistenza.

Mezzi attrezzati per trasporto disabili

- ✓ **n. 1 doblò trasporto (5 posti o 3 posti e n. 1 carrozzina)**
- ✓ **n. 1 Ford Custom trasporto (8 posti o 4 posti e n. 2/3 carrozzine)**

Questi mezzi vengono impiegati nelle attività in convenzione con le Asl ed i Comuni del territorio e per tutte le esigenze di movimentazione del personale.

Auto di servizio

- ✓ **n. 1 autovettura multiruolo**

L'auto di servizio viene impiegata per servizi di trasporto persone, servizi "Pronto Farmaco" e "Pronto Spesa", e per attività di protezione civile: è infatti dotata di gancio traino per il carrello trasporto materiale che consente di garantire rapidi interventi durante le emergenze. Tutti gli automezzi impiegati sono equipaggiati secondo la normativa vigente e completati con dotazioni di "valore aggiunto".

14. LE NOSTRE ATTIVITA'

Nelle pagine che seguono sono riportati i **servizi** che il Comitato Locale Valnestore ha attivato nel territorio di sua competenza.

TUTELA E PROTEZIONE DELLA SALUTE E DELLA VITA

SUPPORTO ED INCLUSIONE SOCIALE

RISPOSTA AD EMERGENZE E DISASTRI

DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO E PRINCIPI

GIOVANI

SVILUPPO, COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

TRASPORTI INFERMI CON AMBULANZA

Servizio di trasporto persone con infermità fisica o psichica permanente o temporanea

Il trasporto viene effettuato mediante autoambulanza dal personale volontario secondo i protocolli approvati dalla Direzione Sanitaria C.R.I.

DESTINATARI: tutti coloro che, per infermità motoria o psichica, permanente o temporanea, non sono in grado di deambulare in maniera autonoma e/o hanno una situazione fisica tale da aver bisogno del servizio di accompagnamento con mezzo attrezzato (ambulanza) e con personale che possiede la formazione idonea per la tipologia di assistenza richiesta.

COME ACCEDERE: il servizio può essere richiesto dall'interessato, da un suo familiare o altra persona incaricata. In caso di soggetti ospitati in strutture sociosanitarie, il servizio può essere richiesto dalla struttura stessa.
(contattare valnestore@cri.it; Tel. +39 075 83 55799; Cell. +39 391 31 22827)

I singoli servizi possono essere richiesti in occasione di ricoveri programmati, dimissioni da reparti ospedalieri, trasferimenti, visite mediche, terapie o per altra tipologia di trasferimento a breve, media o lunga percorrenza.

In caso di **trasporto andata e ritorno**, se è richiesta l'assistenza del personale C.R.I. tra i due trasporti, questo dovrebbe essere comunicato al momento della richiesta.

SEDI DI EFFETTUAZIONE: i Comuni di competenza del Comitato.

GIORNI ED ORARI: tutti i giorni della settimana **24 h su 24**.

TRASPORTO DISABILI

Servizio di trasporto, per scopi sanitari, in favore di persone con disabilità psichiche o fisiche tali da non consentire la deambulazione, ma che non richiedono il trasporto in ambulanza.

Il trasporto viene effettuato mediante mezzo, dotato di pedana, ed è svolto da personale volontario. Il servizio prevede la possibilità di avere più utenti presenti contemporaneamente nello stesso mezzo.

DESTINATARI: utenti con disabilità psichica o fisica, che consente la deambulazione (anche se minima), e che necessitano di accompagnamento, mediante mezzo idoneo e con personale qualificato con formazione idonea per la tipologia di assistenza richiesta.

COME ACCEDERE: il servizio può essere richiesto dall'interessato, da un suo familiare o altra persona incaricata. In caso di soggetti ospitati in strutture sociosanitarie, il servizio può essere richiesto dalla struttura stessa.
(contattare valnestore@cri.it; Tel. + 39 075 83 55799; Cell. +39 391 31 22827)

I singoli servizi possono essere richiesti in occasione di ricoveri programmati, dimissioni da reparti ospedalieri, trasferimenti, visite mediche, terapie o per altra tipologia simile di trasferimento di breve, media o lunga percorrenza.

In caso di **trasporto andata e ritorno**, se è richiesta l'assistenza del personale C.R.I. tra i due trasporti, è necessario comunicarlo al momento della richiesta.

SEDI DI EFFETTUAZIONE: i Comuni di competenza del Comitato.

GIORNI ED ORARI: tutti i giorni della settimana, **24 h su 24**.

ASSISTENZA SANITARIA A MANIFESTAZIONI E GRANDI EVENTI

Servizio di assistenza sanitaria in occasione di manifestazioni sportive e non, eventi musicali e grandi eventi locali con un importante afflusso di persone.

Il Comitato Locale Valnestore supporta l'organizzazione e lo svolgimento di manifestazioni/grandi eventi, garantendo assistenza sanitaria dedicata e presenziando con ambulanza di soccorso e personale volontario qualificato alla gestione dell'emergenza, anche in collaborazione con personale medico. Le ambulanze messe a disposizione dal Comitato sono adeguatamente equipaggiate, come da regolamento regionale, anche per garantire ad un eventuale medico la possibilità di operare al meglio con la migliore strumentazione.

DESTINATARI: organizzatori/trici di manifestazioni sportive, culturali, popolari, musicali, religiose ed ulteriori eventi di varia entità che richiedono assistenza sanitaria ai partecipanti.

COME ACCEDERE: il servizio è disponibile su specifica prenotazione.
(contattare valnestore@cri.it; Tel. + 39 075 83 55799; Cell. +39 391 31 22827)

SEDI DI EFFETTUAZIONE: i Comuni di competenza del Comitato.
GIORNI ED ORARI: tutti i giorni della settimana, **24 h su 24**.
COSTI: Variabili, a seconda della tipologia , delle caratteristiche dell'evento e delle risorse necessarie (scrivere a valnestore@cri.it per richiedere un preventivo).

CAMPAGNE DI SENSIBILIZZAZIONE, PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE

Il Comitato Locale Valnestore si impegna nella diffusione di corretti stili di vita e promozione della salute, come stato di completo benessere fisico, mentale e sociale.

A questo scopo si organizzano:

- Campagne, in particolari periodi dell'anno o eventi pubblici, che trattano problematiche diffuse tra la popolazione (accoglienza presso la sede dell'iniziativa "Domenica del cuore" e partecipazione alla "Giornata della Salute", realizzata nel territorio del Comune di Piegaro - PG);
- Giornate dedicate alla misurazione dei parametri vitali o alla diffusione di stili di vita sani;
- Diffusione delle manovre di disostruzione vie aeree in età pediatrica nelle piazze, centri commerciali, fiere, in luoghi con elevata presenza di persone.

DESTINATARI: Associazioni, Enti Pubblici, Istituzioni che organizzano campagne di sensibilizzazione; tutta la popolazione con focus diversi in funzione del tipo di attività.

COME ACCEDERE:

- **Associazioni, Enti Pubblici, Altri soggetti:** (contattare corsicrivalnestore@gmail.com; Tel. +39 075 83 55799; Cell. +39 391 31 22827);

- **Popolazione**: partecipazione all'evento in corso.

SEDI DI EFFETTUAZIONE: i Comuni di competenza del Comitato.

GIORNI ED ORARI: vari.

COSTI: nessuno per gli eventi organizzati da C.R.I. e rivolti alla popolazione.

Variabili, a seconda della tipologia di intervento, nel caso di eventi creati ad hoc su richiesta di enti/associazioni/altri soggetti (scrivere a corsicrivalnestore@gmail.com per richiedere un preventivo).

15. LA NOSTRA OFFERTA FORMATIVA

Uno degli obiettivi che il Comitato Locale Valnestore di Croce Rossa Italiana si prefissa è assicurare l'acquisizione di competenze e nozioni utili da parte della comunità per proteggere la propria vita e quella degli altri. L'attività formativa proposta dal Comitato, nata con lo scopo principale di sensibilizzare la popolazione sull'importanza della **conoscenza** delle norme e procedure basilari di **Primo Soccorso**, risponde alla crescente domanda di formazione proveniente dai privati cittadini, dalle scuole, dagli enti pubblici e privati.

Questi obiettivi vengono raggiunti dal Comitato Locale Valnestore attraverso le campagne di sensibilizzazione di Croce Rossa Italiana ed anche mediante l'organizzazione di corsi destinati alla popolazione, alle scuole ed alla popolazione.

I corsi possono essere svolti:

- Presso la **NOSTRA SEDE** in Via Primo Maggio n. 26 – 06068 Tavernelle di Panicale (PG), che è dotata di un'ampia sala attrezzata per l'attività didattica-formativa;
- Presso il **RICHIEDENTE** (istituti scolastici, aziende, comuni ecc..)

DOCENTI: i corsi sono tenuti da docenti ed istruttori esperti, specificatamente formati e sottoposti a periodiche valutazioni.

ATTESTATI: al termine dei corsi, viene rilasciato un attestato di partecipazione. Per alcuni corsi che rilasciano un attestato certificativo, il rilascio può essere subordinato al superamento di un esame finale.

(PER INFO CONTATTARE corsicrivalnestore@gmail.com; TEL. +39 075 83 55799; CELL. +39 391 31 22827)

CORSI DI PRIMO SOCCORSO

✚ CORSI DI FORMAZIONE PER ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO AZIENDALE
Decreto Legislativo 9 Aprile 2008, n.81– Decreto Ministeriale 15 Luglio 2003, n. 388

DESTINATARI: dipendenti di aziende di categoria A, B e C così come definite dall'articolo 1 del D. M. 388/2003.

Gruppo A: 1) Aziende o unità produttive con attività industriali, soggette all'obbligo di dichiarazione o notifica, di cui all'articolo 2 del D. Lgs. 17 Agosto 1999, n. 334, centrali termoelettriche, impianti e laboratori nucleari di cui agli articoli 7, 28 e 33 del D. Lgs. 17 Marzo 1995, n. 230, aziende estrattive ed altre attività minerarie definite dal D. Lgs. 25 Novembre 1996, n. 624, lavori in sotterraneo di cui al D.P.R. 20 Marzo 1956, n. 320, aziende per la fabbricazione di esplosivi, polveri e munizioni; **2)** Aziende o unità produttive con oltre cinque lavoratori appartenenti o riconducibili ai gruppi tariffari INAIL con indice infortunistico di inabilità permanente superiore a quattro, quali desumibili dalle statistiche nazionali INAIL relative al triennio precedente ed aggiornate al 31 Dicembre di ciascun anno. Le predette statistiche nazionali INAIL sono pubblicate nella Gazzetta Ufficiale; **3)** Aziende o unità produttive con oltre cinque lavoratori a tempo indeterminato del comparto dell'agricoltura.

Gruppo B: Aziende o unità produttive con tre o più lavoratori che non rientrano nel gruppo A.

Gruppo C: Aziende o unità produttive con meno di tre lavoratori che non rientrano nel gruppo A.

DOCENTI: Medico (teoria) e Istruttore C.R.I. (esercitazioni pratiche).

OBIETTIVO: Fornire le conoscenze necessarie a ricoprire l'incarico di addetto alla squadra di Primo Soccorso per aziende di gruppo A o del gruppo B/C.

ATTESTATO: Viene rilasciato a seguito di un esame finale. L'attestato è utilizzabile in ottemperanza al D. Lgs. 81/2008.

(PER INFO CONTATTARE corsicrivalnestore@gmail.com; TEL. +39 075 83 55799; CELL. +39 391 31 22827)

✚ CORSI DI PRIMO SOCCORSO diretti alla popolazione (carattere divulgativo)

DESTINATARI: tutta la popolazione

DOCENTI: Istruttori C.R.I. (teoria ed esercitazioni pratiche).

OBIETTIVO: Fornire nozioni di Primo Soccorso mirate a gestire la situazione in attivo soccorso qualificato.

ATTESTATO: Viene rilasciato un attestato di frequenza, non utilizzabile a fini lavorativi.

(PER INFO CONTATTARE corsicrivalnestore@gmail.com; TEL. +39 075 83 55799; CELL. +39 391 31 22827)

CORSI FULL D

BLSD + PBLSD

✚ CORSO FULL D riconosciuto dalla Regione Umbria

La validità della qualifica è biennale e rinnovabile tramite uno specifico aggiornamento (Retraining) che permette di acquisire eventuali cambiamenti delle linee guida e consente di ripassare le manovre pratiche.

✚ DESTINATARI: chiunque abbia necessità per ragioni personali o professionali di essere abilitato all'utilizzo del defibrillatore semiautomatico esterno.

I corsi di formazione sono dedicati sia a singoli che vogliano ottenere l'autorizzazione regionale all'utilizzo del defibrillatore semiautomatico esterno (DAE) sia a realtà che necessitino di formare gruppi di propri dipendenti, per le quali è possibile l'organizzazione di eventi formativi ad hoc.

DOCENTI: Istruttori C.R.I. FULL D.

OBIETTIVO: acquisire le conoscenze teoriche e pratiche della rianimazione cardiopolmonare e dell'utilizzo del defibrillatore semiautomatico esterno (D.A.E.).

DURATA: 5 ore per corso iniziale - 2 ore per rinnovo qualifica (Retraining).

ATTESTATO: dopo una prova pratica.

(PER INFO CONTATTARE corsicrivalnestore@gmail.com; TEL. +39 075 83 55799; CELL. +39 391 31 22827)

CORSO MSP (MANOVRE SALVAVITA PEDIATRICHE)

Il Progetto della diffusione delle Manovre Salvavita Pediatriche ha come finalità la diffusione della cultura della rianimazione cardiopolmonare e delle competenze necessarie ad intervenire su soggetti in età pediatrica vittime di arresto cardiaco improvviso o di ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

✚ DISOSTRUZIONE DELLE VIE AEREE PEDIATRICHE – EVENTO FORMATIVO

DESTINATARI: tutta la popolazione, in particolare tutti coloro che quotidianamente si rapportano con i bambini (insegnanti di asili nido e scuole elementari, mamme e papà, nonni, baby sitter, allenatori ecc..).

Non è previsto un numero limitato di partecipanti.

DOCENTI: Istruttori C.R.I. Manovre Salvavita Pediatriche (M.S.P.)

OBIETTIVO: informare e diffondere le corrette manovre da eseguire in caso di ostruzione delle vie aeree Lattante/Bambino e informazione sulle regole per il sonno sicuro del lattante.

DURATA: 3 ore.

ATTESTATO: viene fornito un semplice attestato di partecipazione all'incontro.

(PER INFO CONTATTARE corsicrivalnestore@gmail.com; TEL. +39 075 83 55799; CELL. +39 391 31 22827)

TRASPORTO DISABILI

Servizio di trasporto, per scopi sociali, in favore di persone con disabilità psichiche o fisiche tali da non consentire la deambulazione, ma che non richiedono il trasporto in ambulanza.

Il trasporto viene effettuato mediante mezzo, dotato di pedana, ed è svolto da personale volontario. Il servizio prevede la possibilità di avere più utenti presenti contemporaneamente nello stesso mezzo.

DESTINATARI: utenti con disabilità psichica o fisica che consente la deambulazione (anche se minima) e che necessitano di accompagnamento, mediante mezzo idoneo e con personale qualificato con formazione idonea per la tipologia di assistenza richiesta.

COME ACCEDERE: il servizio può essere richiesto dall'interessato, da un suo familiare o altra persona incaricata. In caso di soggetti ospitati in strutture sociosanitarie, il servizio può essere richiesto dalla struttura stessa.
(contattare valnestore@cri.it; Tel. + 39 075 83 55799; Cell. +39 391 31 22827)

I singoli servizi possono essere richiesti in occasione di eventi sociali, visite e/o ricongiungimenti famigliari, attività legate al tempo libero o altra tipologia di trasferimento di breve, media o lunga percorrenza.

In caso di trasporto andata e ritorno se è richiesta l'assistenza del personale C.R.I. tra i due trasporti è necessario comunicarlo al momento della richiesta.

SEDI DI EFFETTUAZIONE: i Comuni di competenza del Comitato.
GIORNI ED ORARI: tutti i giorni della settimana, **24 h su 24.**

DISTRIBUZIONE DEI VIVERI

Consegna di un pacco viveri presso la sede del Comitato Locale Valnestore di Croce Rossa. Il contenuto varia a seconda delle disponibilità di magazzino.

I viveri sono forniti da Banco Alimentare Onlus e/o raccolti attraverso raccolte viveri ad hoc.

DESTINATARI: nuclei familiari in situazione di necessità economica.

COME ACCEDERE:

- Tramite i Servizi Sociali del Comune di Residenza (tutte le sedi in cui il servizio è attivo);
- Accreditamento diretto in Croce Rossa per utenti con ISEE inferiore a 10.000 euro.

SEDE DI EFFETTUAZIONE: presso la sede del Comitato Locale Valnestore.

TAVERNELLE DI PANICALE (PG) – Via Primo Maggio, 26

GIORNI ED ORARI: una volta al mese, il mercoledì compreso tra il 15 ed il 25, per consegna viveri ed eventuale accreditamento.

COSTI: nessun costo per l'utente.

DISTRIBUZIONE VESTIARIO

Consegna del vestiario presso la sede del Comitato Locale Valnestore di Croce Rossa, in base alle disponibilità di magazzino.

I capi di vestiario sono forniti da donazioni private e/o raccolti mediante il cassonetto raccoglitore posizionato davanti alla nostra sede.

DESTINATARI: nuclei familiari in situazione di necessità economica.

COME ACCEDERE:

- Tramite i Servizi Sociali del Comune di Residenza (tutte le sedi in cui il servizio è attivo);
- Accreditamento diretto in Croce Rossa per utenti con ISEE inferiore a 10.000 euro.

SEDE DI EFFETTUAZIONE: presso la sede del Comitato Locale Valnestore.

TAVERNELLE DI PANICALE (PG) – Via Primo Maggio , 26

GIORNI ED ORARI: ultima settimana del mese, preferibilmente Martedì sera o Domenica mattina.

COSTI: nessun costo per l'utente.

PRONTO FARMACO

Servizio di consegna farmaci e presidi sanitari (con e senza prescrizione medica), presso il domicilio del soggetto richiedente, reso operativo dal Comitato Locale in collaborazione con la/e farmacia/e del territorio.

DESTINATARI: i cittadini dei Comuni di competenza del Comitato.

COME ACCEDERE: per informazioni e richieste contattare il Comitato Locale Valnestore di Croce Rossa Italiana al seguente numero:

391 - 3122827

SEDE DI EFFETTUAZIONE: i Comuni di competenza del Comitato.

GIORNI ED ORARI: tutti i giorni, in base agli orari di apertura e chiusura farmacia/e.

COSTI: il richiedente paga solo il farmaco e/o presidio sanitario richiesto, se necessario.

PRONTO SPESA

Servizio di consegna spesa presso il domicilio del soggetto richiedente, reso operativo dal Comitato.

DESTINATARI: i cittadini dei Comuni di competenza del Comitato.

COME ACCEDERE: per informazioni e richieste contattare il Comitato Locale Valnestore di Croce Rossa Italiana al seguente numero:

391 - 3122827

Unitamente ai prodotti richiesti sarà consegnato lo scontrino fiscale.

SEDE DI EFFETTUAZIONE: i Comuni di competenza del Comitato.

GIORNI ED ORARI: tutti i giorni, in base agli orari di apertura e chiusura attività commerciale.

COSTI: il soggetto richiedente paga solo l'importo della spesa.

RISPOSTA ALLE EMERGENZE

Scopo del servizio è dare assistenza alla popolazione in caso di calamità naturali, disastri ferroviari, industriali, incidenti, atti terroristici, in collaborazione con altre strutture di Protezione Civile.

A seconda della tipologia di evento ed in funzione delle richieste delle autorità preposte, il Comitato Locale Valnestore mette a disposizione le sue ambulanze, squadre di operatori e posti medici avanzati. Tutti i veicoli sono adeguatamente equipaggiati con gancio traino funzionale al trasporto di materiali ed attrezzature.

Possono essere allestiti **campi di accoglienza** all'interno dei quali collaboriamo nella gestione effettuando attività logistiche, censimento della popolazione, gestione della cucina da campo, gestione degli aspetti sanitari. E' prevista la possibilità di allestire dormitori per n. 50 posti letto a 12 ore dall'evento ed illuminazione di emergenza con l'impiego di generatori e torri faro.

DESTINATARI: popolazione durante le calamità naturali.

COME ACCEDERE: il servizio viene attivato a livello locale e/o regionale dal sistema di risposta alle emergenze: Enti preposti a livello Provinciale, Regionale e Nazionale sia di Croce Rossa Italiana che Pubblici.

Collaborazione con Enti Pubblici e Privati (Comuni, Scuole, Case di Riposo ecc...) nel testare i loro piani di emergenza e di evacuazione attraverso esercitazioni pratiche.

Il personale predisposto dal Comitato Locale Valnestore di Croce Rossa formato adeguatamente ed i nostri mezzi e risorse sono presenti e collaborano nella gestione delle esercitazioni funzionali non solo per migliorare ed affinare le procedure di evacuazione, ma anche per spiegare come le forze di soccorso operano in scenari di emergenza.

DESTINATARI: Enti pubblici e privati.

COME ACCEDERE: (contattare valnestore@cri.it; Tel. + 39 075 83 55799; Cell. + 39 391 31 22827).

PRINCIPI E VALORI

La possibilità della Croce Rossa Italiana di agire sempre in conformità ai Principi Fondamentali ed ai valori umanitari passa necessariamente attraverso il renderli patrimonio comune e condiviso insieme alla disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario.

L'Area Principi e Valori propone interventi di cultura, informazione, giornate, eventi di approfondimento, convegni, seminari, giochi di ruolo (Raid Cross) in ambito di:

- Diritto Internazionale Umanitario;

- Principi e Valori.

Tali interventi sono finalizzati ad una migliore conoscenza del Diritto Internazionale Umanitario, dell'International Disaster Law della Storia della Croce Rossa, alla diffusione di una cultura della non violenza e della pace, alla lotta al pregiudizio ed alla discriminazione.

DESTINATARI: Cittadinanza, Forze Armate, Forze di Polizia, Università, Scuole di ogni ordine e grado, Associazioni, Centri di Accoglienza.

COME ACCEDERE: (contattare corsicrivalnestore@gmail.com ; Tel. +39 075 83 55799; Cell. + 39 391 31 22827).

SEDE DI EFFETTUAZIONE: presso la sede del Comitato Locale Valnestore.

GIORNI ED ORARI: in base al calendario prefissato dal Comitato.

COSTI: nessun costo per l'utente oppure partnership.

PROMOZIONE STILI DI VITA SANI: PACCHETTO SCUOLE ED ATTIVITA' IN

La promozione della Salute e Stili di vita sani si basa su un percorso atto a trasmettere conoscenze e smuovere le coscienze, per avere a disposizione tutti gli strumenti atti a comprendere e mettere in discussione il proprio stile di vita.

PACCHETTO SCUOLE: percorsi indirizzati e pensati per le Scuole Secondarie di Primo e Secondo Grado, in occasione dei quali vengono trattate diverse tematiche in modo approfondito e stimolante.

ATTIVITA' IN PIAZZA: (es. fiere, manifestazioni ecc..) ideate per trasmettere ai partecipanti valori e principi, in poco tempo, tramite lo strumento del gioco.

TEMI:

- **Campagna "Ama bene. Ama Sano" sulla prevenzione delle Malattie Sessualmente Trasmissibili (M.S.T.):** si intendere promuovere l'interesse della popolazione verso l'adozione di stili di vita sani e sicuri, con introduzione al tema delle M.S.T. e come prevenirle, la contraccezione e l'Educazione Sessuale.

Per informazioni si prega di contattare il Comitato Locale Valnestore a:
(Email. *valnestore@cri.it*: Tel. + 39 075 83 55799: Cell. + 39 391 31 22827)

- **Campagna IDEA – (Igiene, Dieta, Educazione Alimentare) sulla prevenzione dell'obesità:** si intende promuovere, attraverso la sensibilizzazione della popolazione, il corretto modello alimentare ed il sano stile di vita, da intendersi anche come attività fisica;

Per informazioni si prega di contattare il Comitato Locale Valnestore a:
(Email. *valnestore@cri.it*; Tel. +39 075 83 55799; Cell. +39 391 31 22827)

- **Campagna "Riduzione dei rischi da disastro e cambiamenti climatici" e "M'illumino di Meno"**: ci si propone di aumentare la conoscenza del fenomeno dei cambiamenti climatici, dell'impatto antropologico sul clima e delle conseguenze umanitarie degli effetti dei cambiamenti climatici;

Per informazioni si prega di contattare il Comitato Locale Valnestore a:
(Email. *valnestore@cri.it*; Tel. 075-8355799; Cell. 391-3122827)

- **Campagna di sensibilizzazione alla donazione del sangue :** si intende informare e sensibilizzare la popolazione sull'importanza della donazione come gesto di solidarietà volontaristico.

Per informazioni si prega di contattare il Comitato Locale Valnestore a:
(Email. *valnestore@cri.it*; Tel. +39 075 83 55799; Cell. +39 391 31 22827)

Sono previste anche attività educative e ludiche rivolte ai bambini ed adulti sui temi:

- **tutela della salute** e **chiamata ai soccorsi**;
- **misurazione parametri vitali**, che prevede la misurazione gratuita dei valori di pressione arteriosa, saturimetria e glicemia al fine di sensibilizzare la cittadinanza verso un'attenzione ai controlli periodici.

SVILUPPO, COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

Il Comitato Locale Valnestore considera fondamentale una continua e valida comunicazione verso l'esterno che riesca a facilitare tutte quelle azioni finalizzate alla ricerca di donatori che, con propri contributi e donazioni, danno la possibilità di mettere in atto progetti indirizzati al miglioramento delle condizioni di salute ed al benessere dei cittadini.

E' **necessario far crescere l'Associazione** in tutti i suoi aspetti. Il Comitato deve dunque puntare all'incremento del numero delle persone disponibili, i Volontari, deve rinforzare ed arricchire la loro **preparazione** e la loro **professionalità** investendo molto sull'educazione/formazione, istituendo corsi permanenti di avviamento al volontariato e di aggiornamento continuo, per poter offrire alla popolazione ed alle Istituzioni competenti, una preparazione che sia in linea con le moderne tecniche di soccorso per un uso corretto di materiale e strumenti sanitari innovativi.

Costituiscono **attività quadro** di quest'area:

- lo sviluppo organizzativo;
- la comunicazione (esterna, interna, documentazione);
- la promozione e le politiche del volontariato;
- la promozione- reclutamento dei soci attivi e dei sostenitori;
- lo sviluppo dei partenariati strategici;
- la pianificazione e la progettazione dei servizi;
- la trasparenza;
- l'advocacy;
- il fundraising;
- la gestione delle risorse umane;
- il monitoraggio delle attività e dei progetti in corso di implementazione, nonché la valutazione del loro impatto.

16. ATTIVITA' DI FUNDRAISING

L'azione di reperimento risorse e fondi è svolta dal Comitato mediante la messa in campo di attività, quali:

- **Bancarelle della solidarietà** realizzate durante lo svolgimento di mercati o fiere locali, con vendita di prodotti artigianali, piantine floreali etc;

- **Pesche di beneficenza** realizzate nei mesi di Agosto ed Ottobre, durante le sagre e feste paesane del territorio, i cui proventi vanno a costituire il fondo sociale utilizzato per il sostegno economico della struttura associativa;

- Campagne nazionali per la vendita di **uova di Pasqua** e **panettoni** solidali;

- **Raccolta tappi:** la popolazione può contribuire all'iniziativa, raccogliendo i tappi di plastica (specificatamente quelli delle bottiglie di bevande, detersivi, cosmetici e qualsiasi altro materiale che riporta la scritta PE o PEHD) e depositandoli presso i raccoglitori presenti all'esterno della nostra sede. I tappi vengono poi consegnati alle aziende acquirenti che si occupano del recupero e riciclo degli stessi ed i cui proventi saranno volti al sostegno delle nostre attività e del benessere ambientale.

17. COME DIVENTARE VOLONTARIO

Scegliere di essere volontario di Croce Rossa Italiana significa credere nell'istituzione di Croce Rossa e nei suoi **principi guida**, basati sulla tutela dei diritti fondamentali dell'Umanità. Per diventare Volontario è necessario frequentare il **Corso d'accesso** che, di norma, viene organizzato una/due volte l'anno presso la sede del Comitato Locale Valnestore. Il **corso di formazione** ha l'obiettivo di porre l'aspirante Volontario C.R.I. nella condizione di conoscere le sue responsabilità all'interno del Movimento, nonché le principali attività svolte dalla Croce Rossa a carattere internazionale, nazionale e locale. Con il superamento della verifica, il Volontario C.R.I. segue un **periodo di tirocinio teorico-pratico**, organizzato secondo le necessità e le esigenze stabilite in sede locale e finalizzato ad acquisire **competenza specifica** sulle attività da svolgere, prendere cognizione delle principali normative vigenti, integrarsi con gli altri Volontari C.R.I., al fine di creare quel **legame di fiducia** e rispetto che è alla base di ogni associazione di volontariato.

Il Corso è finalizzato all'acquisizione da parte dell'**aspirante volontario CRI**:

- Conoscere la storia, le peculiarità e le specificità dell'Associazione e del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa nonché della sua azione;
- Diffondere i Sette Principi Fondamentali, sensibilizzando alla cultura ed ai valori del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- Conseguire da parte del Volontario, che vuole aderire alla Croce Rossa Italiana, una preparazione di base, garantendo omogeneità – in termini di formazione e qualità – sull'intero territorio nazionale;
- Nozioni di Primo Soccorso e BLS;
- Apprendere i comportamenti etici e morali all'interno della Croce Rossa;
- Conoscenza delle principali attività della Croce Rossa a carattere internazionale, Nazionale e Locale con acquisizione di competenze specifiche sulle mansioni da svolgere.

Il Volontario può inoltre accedere agli ulteriori **corsi di formazione specialistici** previsti dalle aree di attività della C.R.I. e rientranti negli obiettivi strategici e nella carta dei servizi.

Ricordiamo che per diventare Volontario bisogna:

1. Esprimere la volontà di aderire ai Principi Fondamentali del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa;

2. Essere cittadino italiano ovvero cittadino di uno Stato dell'Unione Europea o di uno Stato non comunitario, purché regolarmente soggiornante nel territorio italiano ai sensi della normativa vigente in materia, e/o richiedenti asilo/rifugiati;

3. Assumere l'impegno a svolgere volontariamente e gratuitamente le attività, anche di tipo intellettuale e professionale, da espletare in maniera organizzata e con carattere continuativo tale da consentire il raggiungimento dei fini statutari dell'Associazione;

4. Aver compiuto i quattordici anni d'età;

5. Pagare la quota di socio ordinario.

Per diventare volontario compila la scheda che puoi trovare all'indirizzo:
https://gaia.cri.it/registrati/aspirante/

Sarai ricontattato non appena sarà attivato un corso base nelle sedi a te più vicine.

18. STANDARD DI QUALITA'

LE RISORSE UMANE

Le persone sono centrali per l'erogazione di servizi di qualità. E' per questa ragione che i Volontari ricevono formazione e sostegno, allo scopo di poter svolgere i servizi con competenza tecnica, ma anche con umanità e capacità di relazionarsi in modo corretto alla persona in difficoltà.

Si può contare su un processo di formazione continua che riguarda tutti gli ambiti di attività, da quella sanitaria, a quella sociale, alle emergenze, al diritto umanitario, ai corsi di comunicazione e di gestione dell'emotività.

Ogni singolo volontario è dotato di idonei equipaggiamenti necessari allo svolgimento del servizio che stanno svolgendo e sono inoltre assicurati per qualsiasi infortunio o incidente che possa accadere nell'ambito dello svolgimento del servizio.

Viene data particolare attenzione alle norme di sicurezza con corsi di formazione ed attuazione delle misure preventive necessarie: i volontari usufruiscono dei dispositivi di protezione individuale, prescritti dalle normative (D. Lgs. 81/08 e successive modifiche) e sono sottoposti a controllo/sorveglianza secondo quanto disposto dalla legge.

GESTIONE DEGLI AMBIENTI DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI

Per tutti quei servizi non soggetti ad accreditamento o autorizzazione normata, viene assicurata:

- La pulizia quotidiana dei locali e delle attrezzature;
- La sanificazione, disinfezione e disinfestazione periodica degli ambienti, mezzi e materiali;
- Lo smaltimento dei rifiuti speciali secondo le norme vigenti;
- Lo stoccaggio dei materiali secondo le buone prassi igieniche;
- La sicurezza degli ambienti di lavoro e volontariato.

INDICATORI DI QUALITA' DEI SERVIZI

Per ciascuno dei servizi offerti sono stabiliti degli indicatori di qualità rispetto ai quali si pongono degli obiettivi di prestazione. Tali indicatori sono costantemente monitorati al fine di valutare il grado di raggiungimento di quanto prefissato e sono messe in atto azioni di miglioramento qualora sia necessario.

19. RELAZIONI CON L'UTENZA

IMPEGNI VERSO GLI UTENTI

Particolare caratteristica del personale di Croce Rossa Italiana è l'adesione ai **7 Principi Fondamentali** del Movimento Internazionale di Croce Rossa, che ne rappresentano lo spirito e l'etica: Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontarietà, Unità e Universalità.
I Principi Fondamentali sono essi stessi garanti dell'azione del Movimento, della Croce Rossa Italiana e di ogni suo volontario ed aderente.

Durante lo svolgimento dei servizi, ogni volontario deve conformare la sua attività ai principi ispiratori del **Codice etico e di buona condotta** (https://www.cri.it/codice-etico-croce-rossa):
- Onestà e correttezza;
- Legalità;
- Parità di trattamento ed imparzialità;
- Trasparenza e completa informazione;
- Proporzionalità;
- Assenza di abuso di potere, corretto utilizzo dei beni;
- Prevenzione del conflitto di interesse e lotta alla corruzione.

DIRITTI DEGLI UTENTI

Il soggetto che beneficia dei servizi erogati da Croce Rossa Italiana - Comitato Locale Valnestore ha il diritto di:
- Essere assistito con cortesia ed attenzione, nel pieno rispetto della persona e della sua dignità;
- Ottenere informazioni corrette sull'accesso ai servizi e poter identificare gli operatori con i quali entra in contatto;
- Ottenere riservatezza sui propri dati personali;
- Proporre osservazioni e reclami ed ottenere una risposta.

20. COME SOSTENERE I NOSTRI PROGETTI

Chi decide di sostenere il nostro Comitato di Croce Rossa ha l'opportunità di garantire a tutti i suoi volontari la messa a disposizione di beni, materiali ed attrezzature volte a migliorarne l'equipaggiamento e garantendo al tempo stesso il corretto svolgimento delle attività istituzionali svolte. A norma di legge le erogazioni liberali effettuate in favore di Croce Rossa Italiana – Comitato Locale Valnestore possono essere detratte ai fini fiscali (**D.Lgs. 117/2017 "Riforma del Terzo Settore"**).

Puoi sostenere Croce Rossa Italiana – Comitato Locale Valnestore tramite:

✚ DONAZIONE DEL 5x1000

Nella tua Dichiarazione dei Redditi per donare il tuo 5x1000, firma nell'apposito riquadro destinato al Volontariato e alle Onlus ed indica il nostro Codice Fiscale

CROCE ROSSA ITALIANA – COMITATO LOCALE VALNESTORE

94149590542

28.000 Euro
di reddito
lordo annuo

6.960 Euro
di imposta
relativa

35 Euro
il tuo
5x1000

40 PACCHI DI PASTA
per singoli o famiglie
in situazioni di difficoltà

✚ TESSERA SOCIO SOSTENITORE

Diventa socio sostenitore versando una quota sociale annuale, corrisposta al fine di finanziare le attività svolte dal Comitato. **Vieni a trovarci in sede e/o contatta valnestore@cri.it ; TEL. +39 075 83 55799 ; CELL. +39 391 31 22827.**

✚ DONAZIONE LIBERALE CON BONIFICO BANCARIO

c/c Bancario **IBAN IT 32 K 07075 38900 00000064261**
Intestato a : **CROCE ROSSAVALNESTORE COMITATO VALNESTORE**
Istituto Bancario: **BCC Umbria – Credito Cooperativo**
Causale: **Donazione liberale**

✚ DONAZIONI SULLA NOSTRA PAGINA FACEBOOK

(Croce Rossa Italiana – Comitato Valnestore)

- Visitando la nostra pagina Facebook puoi sostenerci attraverso il pulsante "**Fai una donazione**"
- In occasione del tuo compleanno, crea una **raccolta fondi** su Facebook, imposta l'obiettivo da raggiungere e scegli di sostenere la nostra Associazione.

✚ DONAZIONI IN NATURA (GIFT IN KIND)

Se sei un privato e/o un'Azienda è possibile supportare le nostre attività:

- Donando **beni necessari** per le attività di supporto nelle emergenze, nell'assistenza e nelle attività svolte (es. generi alimentari, vestiario, tappi etc..)
- Donando **beni/fondi di rimanenza (nuovi, usati o rigenerati)**, **strumenti** ed **infrastrutture** per lo svolgimento delle attività istituzionali del Comitato;
- Mettendo a disposizione la propria attività per favorire la **raccolta e/o la distribuzione di beni necessari** per le nostre attività (es. raccolte/distribuzione di beni presso le proprie sedi).

(Per info contatta valnestore@cri.it ; TEL. +39 075 83 55799 ; CELL. +39 391 31 22827)

✚ SPONSORIZZAZIONE E/O ORGANIZZAZIONE DI UN EVENTO

E' possibile sponsorizzare un nostro evento, oppure organizzarne uno o dedicandone uno già previsto. Qualunque evento può essere utile al fine di raccogliere fondi: concerti, mostre, spettacoli, inaugurazioni, manifestazioni sportive e culturali. E' possibile richiedere il nostro supporto/collaborazione per la realizzazione di un evento, oppure organizzarne e portarne a termine uno in totale autonomia, decidendo poi di devolverci l'intero ricavato o parte di esso.
Per info contatta valnestore@cri.it ; TEL. +39 075 83 55799 ; CELL. +39 391 31 22827

21. INFORMAZIONI E CONTATTI

Croce Rossa Italiana – Comitato Locale Valnestore

Via Primo Maggio 26 – 06068 Tavernelle (PG) (link Google Maps)

Tel. + 39 075 835 5799

Email valnestore@cert.cri.it

Pec. cl.valnestore@cert.cri.it

C.F. 94149590542

P. IVA 03366580540

Sito Web http://www.crivalnestore.it/

Facebook Croce Rossa Italiana – Comitato Valnestore (@crivalnestore)

Instagram cri.valnestore

Twitter @CriValnestore

Croce Rossa Italiana
COMITATO LOCALE VALNESTORE

Croce Rossa Italiana
Comitato Locale Valnestore

Via Primo Maggio, 26
06068 Tavernelle (PG)
Tel. + 39 075 835 5799
Email valnestore@cri.it
Pec cl.valnestore@cert.cri.it
C.F. 94149590542
P.IVA 03366580540

Sito Web http://www.crivalnestore.it/
Facebook Croce Rossa Italiana – Comitato Valnestore (@crivalnestore)
Instagram cri.valnestore
Twitter @CriValnestore

Progetto grafico ed impaginazione: Croce Rossa Italiana - Comitato Locale Valnestore

ANNO 2019